

РЕФЕРАТ

Актуальность дипломной работы связана со значительным распространением и внедрением СМК на предприятиях и заключается в необходимости разработки рекомендаций по совершенствованию работы в области документирования процессов СМК, в частности, контроля процессов производства. Документирование процесса контроля производства рассматривается на примере ОАО «СветлогорскХимволокно».

Целью дипломной работы является совершенствование процесса документирования контроля производства в ОАО «СветлогорскХимволокно». Объектом исследования данной работы является СМК на предприятии. Предметом исследования является процесс документирования контроля производства в ОАО «СветлогорскХимволокно».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Выявить состав, структуру и содержание документации СМК на предприятиях.
2. Выявить проблемы функционирования СМК ОАО «СветлогорскХимволокно».
3. Разработать рекомендации по улучшению документирования процесса контроля производства в рассматриваемой организации.

Решение поставленных задач обеспечивалось комплексом дополняющих друг друга методов исследования, среди которых выделяются общенаучные и частнонаучные методы: сравнительный анализ нормативной правовой базы на республиканском уровне и на предприятии, историко-генетический дал возможность раскрыть историю возникновения и становления СМК, индукции и дедукции – как исходя из общих принципов СМК выстроить принципы контроля качества, как одной из составляющих, а именно, практического и методического наполнения процесса контроля на предприятии, метод анкетирования персонала предприятия, метод моделирование процесса проведения контроля производства, обобщение информации.

Структура дипломной работы включает: введение, три главы, заключение, список использованных источников и литературы, приложения. Общий объем диплома составляет 86 страниц, список литературы состоит из 87 позиций.

Ключевые слова: документирование, контроль производства, предприятие, система менеджмента качества, стандарт.

РЕФЕРАТ

Актуальнасць дыпломнай працы звязана са значным распаўсюджваннем і укараненнем СМЯ на прадпрыемствах і заключаецца ў неабходнасці распрацоўкі рэкамендацый па ўдасканаленні работы ў галіне дакументавання працэсаў СМЯ, у прыватнасці, кантролю працэсаў вытворчасці. Дакументавання працэсу кантролю вытворчасці разглядаецца на прыкладзе ААТ «СветлагорскХімвалакно».

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца ўдасканаленне працэсу дакументавання кантролю вытворчасці ў ААТ «СветлагорскХімвалакно». Аб'ектам даследавання дадзенай працы з'яўляецца СМЯ на прадпрыемстве. Прадметам даследавання з'яўляецца працэс дакументавання кантролю вытворчасці ў ААТ «СветлагорскХімвалакно».

Для дасягнення пастаўленай мэты неабходна вырашыць наступныя задачы:

1. Выявіць склад, структуру і змест дакументацыі СМЯ на прадпрыемствах.
2. Выявіць праблемы функцыянавання СМЯ ААТ «СветлагорскХімвалакно».
3. Распрацаваць рэкамендацыі па паляпшэнню дакументавання працэсу кантролю вытворчасці ў разглядаанай арганізацыі.

Рашэнне пастаўленых задач забяспечвалася комплексам метадаў даследавання, сярод якіх вылучаюцца агульнанавуковыя і частконаучныя метады: параўнальны аналіз нарматыўнай прававой базы на рэспубліканскім узроўні і на прадпрыемстве, гісторыка-генетычны даў магчымасць раскрыць гісторыю ўзнікнення і станаўлення СМЯ, індукцыі і дэдукцыі – як зыходзячы з агульных прынцыпаў СМЯ выбудаваць прынцыпы кантролю якасці, як адной з складоваў, а менавіта, практычнага і метадычнага напаўнення працэсу кантролю на прадпрыемстве, метады анкетавання персаналу прадпрыемства, метады мадэлявання працэсу правядзення кантролю вытворчасці, абагульненне інфармацыі.

Структура дыпломнай работы ўключае: уводзіны, тры главы, заключэнне, спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры, шэсць прыкладанняў. Агульны аб'ём дыплама складае 86 старонак, спіс літаратуры складаецца з 87 пазіцый.

Ключавыя словы: дакументаванне, кантроль вытворчасці, прадпрыемства, сістэма менеджменту якасці, стандарт.

RÉSUMÉ

La pertinence de la thèse est associée à une propagation importante et l'introduction de SMQ dans les entreprises et la nécessité d'élaborer des recommandations pour améliorer le travail à documenter les processus du SMQ, en particulier, le contrôle du processus de production. Documentation du contrôle de la production est considérée comme un exemple de "SvetlogorskHimvolokno."

L'objectif de la thèse est d'améliorer la production de commande de processus de documentation de "SvetlogorskHimvolokno." L'objet de ce travail est d'étudier les SMQ dans l'entreprise. L'objet de l'étude est de documenter le processus de suivi de la production des "SvetlogorskHimvolokno."

Pour atteindre cet objectif, il est nécessaire de résoudre les problèmes suivants:

1. Identifier la composition, la structure et le contenu de la documentation SMQ dans les entreprises.
2. Identifier les problèmes dans le fonctionnement du SMQ "SvetlogorskHimvolokno."
3. Développer des recommandations pour améliorer la documentation du processus de contrôle de la production dans l'organisation en question.

La solution du problème est fournie par un complexe de méthodes de recherche complémentaires, parmi lesquelles les méthodes scientifiques et chasnonauchnogo communs: une analyse comparative du cadre légal et réglementaire au niveau national et à l'entreprise, l'historique et génétique donné l'occasion de découvrir l'histoire et la formation de la SMQ, l'induction et la déduction - comme la base de principes communs construire principes du SMQ de contrôle de la qualité comme l'un des sostavlyayuschh, à savoir, le contrôle pratique et méthodique processus de remplissage dans l'entreprise, la méthode de questionnement personnel de l'entreprise, la méthode de modélisation de processus de contrôle de la production, la synthèse de l'information.

La structure de la thèse comprend: introduction, trois chapitres, conclusion, liste de références et de la littérature, six applications. Le montant total du diplôme est de 86 pages, bibliographie se compose de 87 positions.

Mots-clés: documentation, contrôle de la production, entreprise, système de gestion de la qualité, standard.